

■ お客様満足度調査アンケート ■

この度は弊社に工事をご依頼頂きありがとうございます。弊社ではお客様の声を今後の家造りに反映し、より満足度の高い家造りをご提供するべく満足度調査アンケートを行っております。忌憚ないご意見、ご感想をお聞かせください。

1. 資料請求を含め検討された工務店やメーカー数

A: 5 社

2. デックスに決めた理由

大満足	満足	普通	不満	不可
5	4	3	2	1

A: デザイン、仕様の良さ、価格。マイナス点が無かった。
営業対応の良さから、社風も良かった。

3. こだわったポイント

大満足	満足	普通	不満	不可
5	4	3	2	1

A: ①2F 勾配天井リビング ②洗面所の広さ
①をかなえてくれるメーカーはあっても、②をかなえてくれるところが少ないため、デックスに決めたポイント

4. 入居後の住み心地

大満足	満足	普通	不満	不可
5	4	3	2	1

A: 断熱・気密性の高さに驚いた。すぐ快適である。

5. 大小の吹抜けや勾配天井の体感 ※ 設置された方のみ

大満足	満足	普通	不満	不可
0	4	3	2	1

A: とても開放感があり、寝る前に間接照明のみでリビングにいます。とても落ちつく。

6. 断熱・気密性の実感

大満足	満足	普通	不満	不可
5	4	3	2	1

A: 想像以上に良かった。子供が大声で泣いても安心感がある。

7. 招いた方からのご感想など

大満足	満足	普通	不満	不可
5	4	3	2	1

A: とてもおしゃべりな家だとほめてくれた。

8. これから注文住宅を検討される方へのアドバイス

大満足	満足	普通	不満	不可
5	4	3	2	1

A: こだわる場所は、とことんこだわる。