

## ■ お客様満足度調査アンケート ■

この度は弊社に工事をご依頼頂きありがとうございます。弊社ではお客様の声を今後の家造りに反映し、より満足度の高い家造りをご提供するべく満足度調査アンケートを行っております。忌憚ないご意見、ご感想をお聞かせください。

### 1. 資料請求を含め検討された工務店やメーカー数

A: 4 社

### 2. デックスに決めた理由

大満足 満足 普通 不満 不可

(5) 4 3 2 1

A: モダンな外観と希望する間取りを予算内で実現できそうな提案をしていたから。営業の福田さんが親身にリクエストを聞いて下さったため。

### 3. こだわったポイント

大満足 満足 普通 不満 不可

(5) 4 3 2 1

A: ビルトインガレージ + オバー スライディング シャッター、リビングから(さりげなく)車が見える、リビングのフルオープン窓、鉄骨階段、明るいキッチン  
これらをシンプルにモダンに作りたいたいと思っていました。

### 4. 入居後の住み心地

大満足 満足 普通 不満 不可

(5) 4 3 2 1

A: 住み心地はとても良いです。  
好きなデザインに囲まれて暮らせることの満足度は自分たちが想像していた以上に高いです。

### 5. 大小の吹抜けや勾配天井の体感 ※ 設置された方のみ

大満足 満足 普通 不満 不可

(5) 4 3 2 1

A: 当初吹抜けを作る予定でしたが、ビルトインガレージと1階リビングを実現し、2階に必要な居室を確保するため断念しました。その代わりに設計の大和田さんにご提案いただいた鉄骨階段と光の入る大きなFIX窓で吹抜けのような空間ができてあげりました。今では私のお気に入りの場所になっています。

### 6. 断熱・気密性の実感

大満足 満足 普通 不満 不可

(5) 4 3 2 1

A: まだ入居してから日が浅いためよく分からないものの、正直な所なので、以前住んでいた建売住宅よりも断熱はしっかりされているような感覚があります。

### 7. 招いた方からのご感想など

大満足 満足 普通 不満 不可

5 4 3 2 1

A: デザイナーが建てた感じのする家 中がどうなっているのか気になる外観  
モダン  
うらやましい (シャッター付ガレージ) (夫の友人のおたちより)

### 8. これから注文住宅を検討される方へのアドバイス

大満足 満足 普通 不満 不可

5 4 3 2 1

A: 「自分の希望のイメージ」があてのフコの提案なのかなと思います。家を建てるにあたり、自分たちの好きな家の写真を準備して、希望を見える化しました。また理想とする間取りを描いてみて、設計の方から見てどうか(使い勝手や実現可能か、など)を教えてもらい作りこんでいく作業でした。自分の希望が設計士の方に伝わっていればいるほど、理想の家に向けて下がる部分が多くなると思います。