

## ■ お客様満足度調査アンケート ■

この度は弊社に工事をご依頼頂きありがとうございます。弊社ではお客様の声を今後の家造りに反映し、より満足度の高い家造りをご提供するべく満足度調査アンケートを行っております。忌憚ないご意見、ご感想をお聞かせください。

### 1. 資料請求を含め検討された工務店やメーカー数

A: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 社

### 2. デックスに決めた理由

大満足	満足	普通	不満	不可
(5)	4	3	2	1

A: 予算内で理想を形にできると  
感じたから。  
デックスの外観、内観に魅力を感じたから。

### 3. こだわったポイント

大満足	満足	普通	不満	不可
(5)	4	3	2	1

A: 全てこだわりました。  
自信を持って誰にでも紹介できる家だと思います。

### 4. 入居後の住み心地

大満足	満足	普通	不満	不可
(5)	4	3	2	1

A: とても住みやすいと感じています。

### 5. 大小の吹抜けや勾配天井の体感 ※ 設置された方のみ

大満足	満足	普通	不満	不可
(5)	4	3	2	1

A: 玄関を吹抜けにしたら、開放感  
が生まれ、狭く感じてほう玄関をよく見かけますが、狭さを全く  
感じない様に設計して良かったと思います。

### 6. 断熱・気密性の実感

大満足	満足	普通	不満	不可
(5)	4	3	2	1

A: 冬1年を通して見ていただいたり  
おっしゃるが、外の音等は全く聞こえないため  
良いと感じます。

### 7. 招いた方からのご感想など

大満足	満足	普通	不満	不可
(5)	4	3	2	1

A: - モデルハウスが良い、美術館みたい  
- 家では良いみたい  
色んな方から写真撮影をして良かったと聞いたり不動産屋等に何件か協力しています。

### 8. これから注文住宅を検討される方へのアドバイス

大満足	満足	普通	不満	不可
(5)	4	3	2	1

A: 今回、デックスの大和用工、福岡工に1F  
大変お世話になり、ご迷惑をかけてしまったが、自分達の納得いく  
まで打ち合ってくれたことが、良い家が出来上がったのでとても良い  
自分達の理想像は大切だと思いましたが、結局はその理想を叶えてく  
るのにその時は一生懸命打ち合ってくれた人がいるからだと感じています。  
アドバイスはいろいろあり、入ると感じます。