

■ お客様満足度調査アンケート ■

この度は弊社に工事をご依頼頂きありがとうございます。弊社ではお客様の声を今後の家造りに反映し、より満足度の高い家造りをご提供するべく満足度調査アンケートを行っております。忌憚ないご意見、ご感想をお聞かせください。

相模原市南区大野台 K様邸

1. 資料請求を含め検討された工務店やメーカー数

A: 2 社

2. デックスに決めた理由

大満足 満足 普通 不満 不可
 (5) 4 3 2 1

A: 当初考えていたプランから、間取りについての良いご提案をたくさん頂き、予算も含め最終的に非常に満足いくプランをご提案いただいたので、もともとお世話になっていた工務店と迷ってましたが、デックスさんに決めました。

3. こだわったポイント

大満足 満足 普通 不満 不可
 (5) 4 3 2 1

A: リビングと玄関を広々とした場所にしたいと思い、提案頂いた末、吹抜けとシューズクローブを取り入れました。壁紙や床材なども、全体的なカラーとグレーで統一したくて、設計工さんのご提案も取り入れて自分好みの家が出来ました。

4. 入居後の住み心地

大満足 満足 普通 不満 不可
 (5) 4 3 2 1

A: 控えめに言って最高です。家が東向きなのですが、窓の位置なんかも、陽が入る様に設計頂き、朝日が心地よく入り込むので、すがすがしい目覚めです(笑) 提案頂いたパントリーからの洗面所の直結は、本当に便利!! 採用してよかったです。

5. 大小の吹抜けや勾配天井の体感 ※ 設置された方のみ

大満足 満足 普通 不満 不可
 (5) 4 3 2 1

A: 当初する予定のなかった吹抜けですが、今では非常に気に入っています。天井に木目のクロスも採用している人が多いイメージですが、採用してみても良かった良さがあります。空気循環の為にシーリングファンの取付けは大オススメです。

6. 断熱・気密性の実感

大満足 満足 普通 不満 不可
 5 4 (3) 2 1

A: 友人のススメで断熱材をウレタンにしてみましたのですが、数年経ってみないと本来では分からないかと... ただ、電気代は前と比べると驚くほど安くなりました。ネットで調べると、断熱で熱効率等の記事があるので、その効果が出ているのかも?

7. 招いた方からのご感想など

大満足 満足 普通 不満 不可
 (5) 4 3 2 1

A: とにかくリビングの印象が強いのが、吹抜けの天井を見て「広いお〜」と言ってくれる方が多い気がします。あとはお風呂ですね。通常の1坪から1.25坪に変更したのですが、ここでも「広すぎ(笑)」と言われます!

8. これから注文住宅を検討される方へのアドバイス

大満足 満足 普通 不満 不可
 (5) 4 3 2 1

A: SNSの個人の家のつくりの投稿なんかを見て夢を見ていたのですが、現実には予算が非常にかかるんだと実感しました。ただ、少しの工夫と安くても良いものを採用すればこんなにも満足いくものになるんだなと思いました。そのほか、どの提案や確認などを設計工の方にやってもらったので、すごく面倒なお客さんだったと思いますが、いつでも丁寧に対応して頂きありがとうございます。という事で頼れる設計工さんを見つけたのがポイントだと思っています。